

POLITYKA DOSKONALENIA PROCESÓW

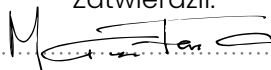
Truskawica S.A. prowadzi politykę doskonalenia procesów przez włączenie wszystkich pracowników firmy w utrzymanie wysokich standardów pracy, przy jednoczesnym identyfikowaniu i eliminowaniu marnotrawstw, przyczyniając się do uporządkowania procesów, wzrostu bezpieczeństwa w miejscu pracy oraz optymalizacji wydatków Spółki.

Główne założenia Polityki Doskonalenia Procesów realizowane są poprzez:

- Realizację i doskonalenie strategii Lean Management oraz Performance Management w obszarach operacyjnych, jak również Lean Office w obszarach administracyjno-biurowych.
- Identyfikację marnotrawstw (muda) w procesach operacyjnych i administracyjno-biurowych oraz ich eliminację lub minimalizację.
- Angażowanie wszystkich pracowników Spółki w działania doskonalące procesy przy jednoczesnym rekrutowaniu i przygotowywaniu trenerów wewnętrznych odpowiedzialnych za wdrażanie i monitorowanie doskonalenia procesów.
- Wdrażanie nowych pracowników w ramach programu TWI – zachowanie wiedzy w organizacji.
- Monitorowanie wyników biznesowych w ramach regularnych spotkań Performance Steering Committee.
- Doskonalenie procesów operacyjnych poprzez wykorzystanie systemów wspomagających zarządzanie m.in. TMS, SUR.
- Ciągłe doskonalenie ładu i porządku (6S) we wszystkich obszarach Spółki. Przeprowadzanie cyklicznych akcji porządkowania zakładów oraz regularnych audytów ładu i porządku.
- Regularne realizowanie Gemba Walk tj. przejść po procesie produkcji w celu identyfikacji nieprawidłowości i ich eliminacji.
- Prowadzenie warsztatów doskonalących procesy w obszarach objętych potrzebą zmian.
- Realizację programu sugestii pracowniczych w ramach kultury Kaizen, motywowanie pracowników do ciągłego poszukiwania rozwiązań poprawiających procesy, zwiększających bezpieczeństwo w miejscu pracy oraz mających na celu optymalizację wydatków Spółki. Przeprowadzanie warsztatów Kaizen we wszystkich lokalizacjach Spółki.
- Stosowanie Wizualnego Zarządzania Miarami procesów operacyjnych i administracyjno-biurowych.
- Efektywne planowanie, organizowanie oraz wykonywanie pracy przy użyciu planu działań oraz ciągłe monitorowanie stanu wykonania.
- Optymalizację procesów operacyjnych – OPEX, sprzedażowych – COMEX i zasobów w tych obszarach do poziomu zgodnego z ustanowionymi celami.
- Współpraca z zespołami doskonalącymi w ramach Grupy CRH np. wdrażanie dobrych praktyk, realizacja projektów po OPEX Site Review.
- Zwiększanie efektywności pracowników poprzez rozwój ich umiejętności, wiedzę i zaangażowanie.
- Wykorzystywanie narzędzi Lean Management, Six Sigma oraz innych metod analitycznych w celu poszukiwania przyczyn źródłowych problemów i marnotrawstw oraz ciągłego doskonalenia w zakresie efektywności wszystkich procesów.

Zarząd Truskawica S.A. zapewnia środki niezbędne do realizacji postanowień niniejszej Polityki, oraz zapewnia, że Polityka ta jest odpowiednia do kontekstu organizacji, że jest znana, rozumiana i realizowana przez wszystkich pracowników.

Zatwierdził:



Mariusz Ferenc

Prezes Zarządu Truskawica S.A.